

Indhold

Trin 1: Hent beboerapp'en

Trin 2: Sådan logger du ind

Trin 3: Funktioner i fokus

- Opret opgave
- Selvbetjening
- Vedligeholdelsesrekvisition
- Lokaleudlejning
- Forbrugsoversigt
- Økonomi

Her finder du mere hjælp





Ret dit kamera mod mig



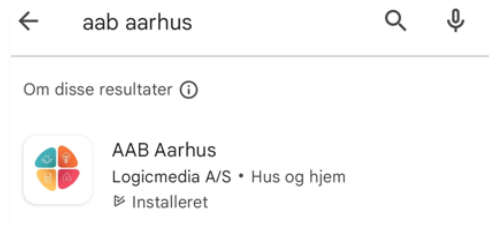
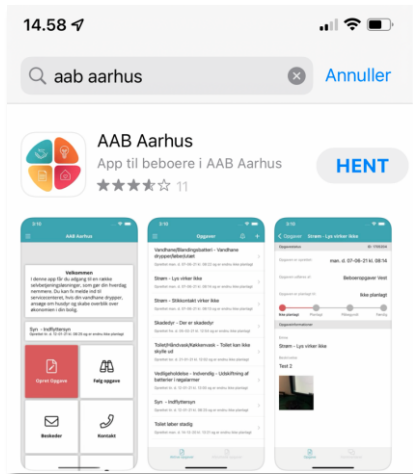
1



Ret dit kamera mod mig



2



TRIN 1

Hent beboerapp'en

Beboerapp'en kan hentes til iPhone i App Store og til Android telefoner på Google Play

- 1) Klik på "Appstore" eller "Google Play".
Du kan også bruge din telefons kamera til at scanne QR koden for at finde beboerapp'en direkte i App Store eller Google Play
- 2) Du kan også søge på "AAB Aarhus" direkte i App Store eller Google Play



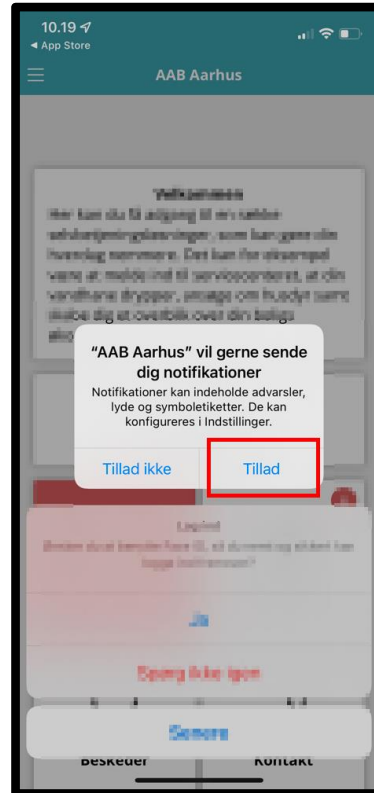
1



2



3



TRIN 2 Login

Du kan bruge appen hvis du er beboer i AAB, er underskriver på lejekontrakten og har MitID.

- 1) Åben beboerapp'en "AAB Aarhus" på din telefon
- 2) Klik på "Log ind med MitID" og udfyld oplysningerne, som du kender det fra eksempelvis din netbank.*
- 3) Første gang du logger på, kan du vælge at modtage notifikationer. Så får du eksempelvis besked, når der sker nyt på en opgave, du har oprettet

**Første gang du logger på med MitID bliver du bedt om at godkende CPR, for at du kan logge på appen*





1



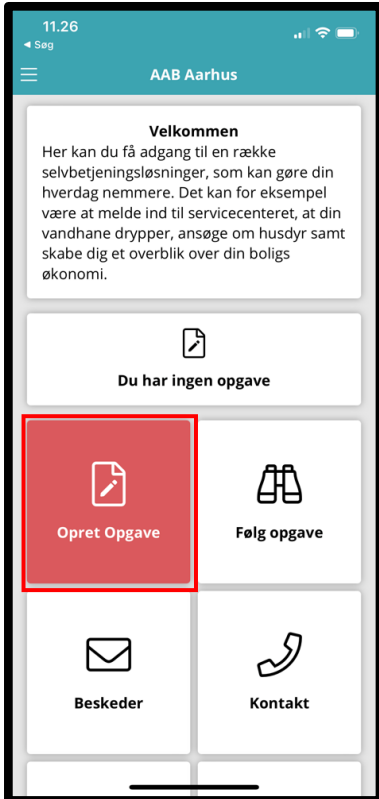
TRIN 3 Forsiden

Indgangen til alle appens funktioner. Her kan du...

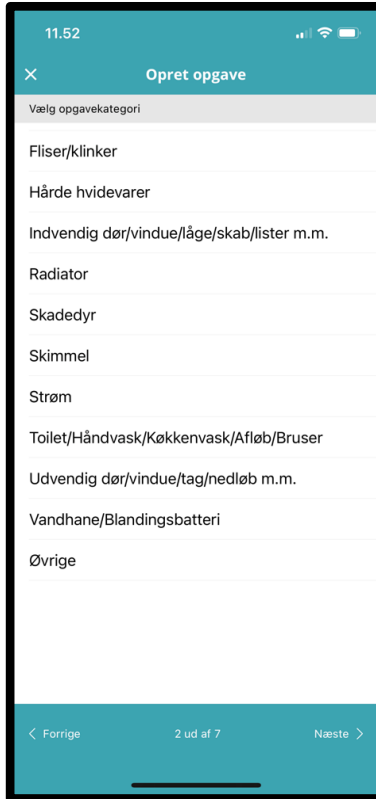
- 1) Oprette og følge dine opgaver
- 2) Se beskeder fra AAB
- 3) Finde dokumenter fra AAB
- 4) Tilgå selvbetjeningsløsninger
- 5) Finde kontaktoplysninger til AAB
- 6) Se og rette oplysninger om dig selv, og finde information om dit lejemål
- 7) Se økonomien vedrørende dit lejemål



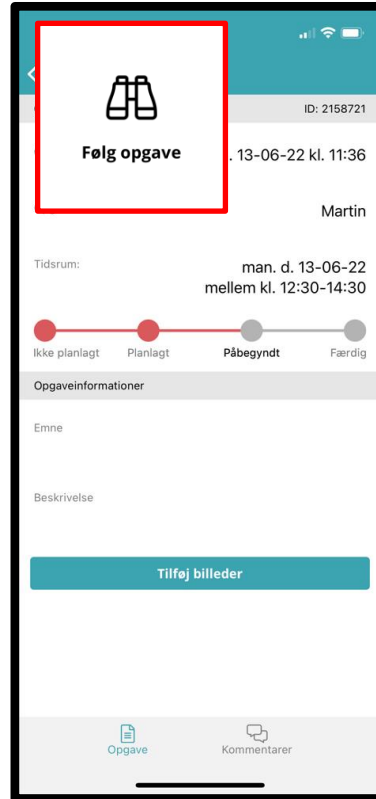
1



2



3



Opgaver

Her kan du oprette dine opgaver og følge dem fra start til slut...

- 1) Vælg "Opret opgave"
- 2) Du skal igennem 7 trin, der sikrer at opgaven bliver korrekt oprettet. Der sidder AAB medarbejdere, der håndterer henvendelsen og finder den rette person til at løse din opgave
- 3) Du får besked på mail og under "følg opgave" i appen og på din telefon, om hvornår og hvem der løser din opgave – også hvis der sker ændringer – så følg med i appen, når du har bestilt en opgave

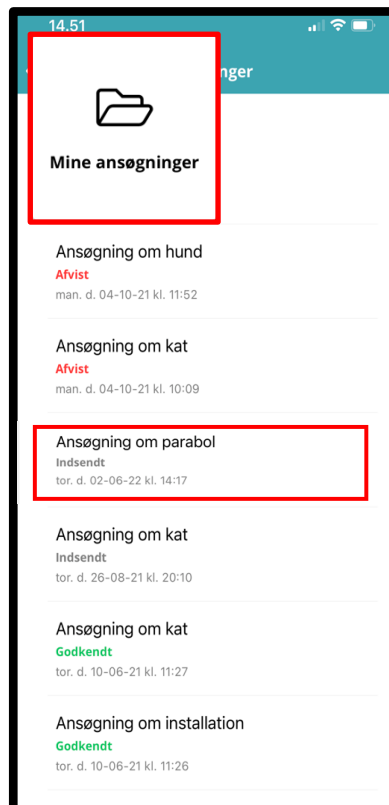
1



2



3



Selvbetjening

Her finder du de selvbetjeningsløsninger, du har mulighed for at bruge.

Hvert forløb guider dig fra start til slut.

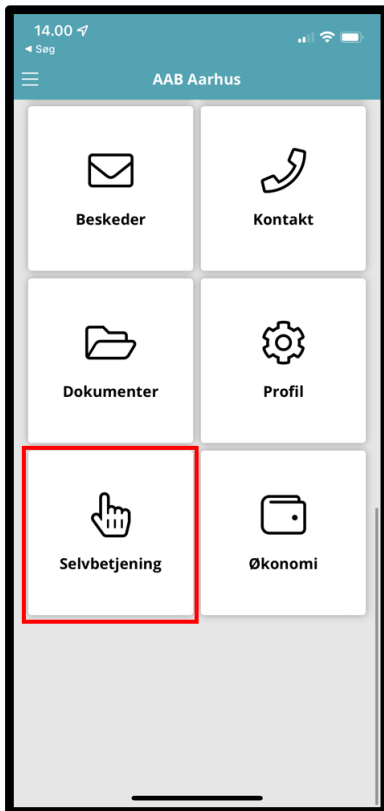
1) Vælg den selvbetjening, du har brug for

2) Følg guiden

3) Under mine ansøgninger kan du se status på ansøgningen (Indsendt, Afvist eller Godkendt) og hvis du klikker på ansøgningerne, kan du se flere detaljer



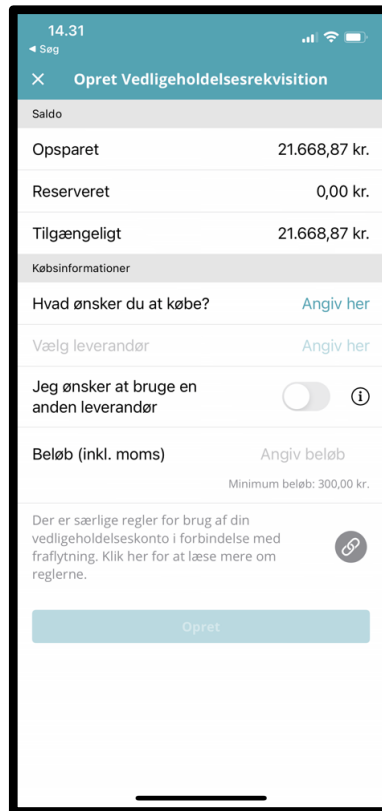
1



2



3



Opret Vedligeholdelsesrekvisition

Her kan du oprette en vedligeholdelsesrekvisition hvis du bor i en bolig med B-ordning. Du kan se, hvor mange penge der står på kontoen og vælge om du vil bruge en af forhandlerne AAB har en aftale med, eller selv vil lægge pengene ud. Læs mere her:

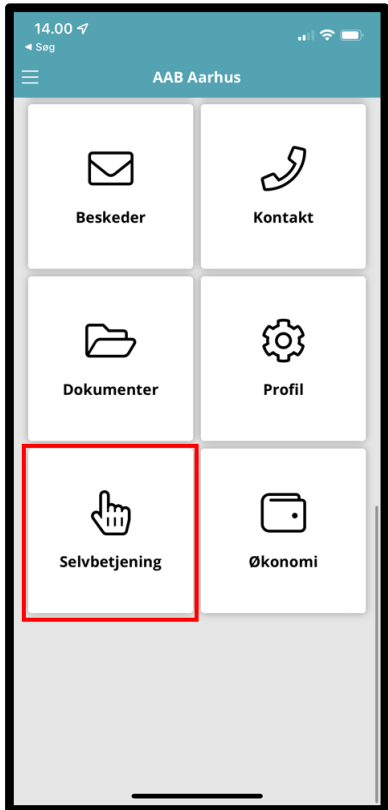
<https://www.aabnet.dk/selvbetjening/vedligeholdelseskonto/>

- 1) Vælg "selvbetjening" på forsiden
- 2) Vælg "Opret vedligeholdelsesrekvisition"
- 3) Herefter kan du oprette din rekvisition
- 4) Du får tilsendt rekvisitionen på mailadressen du har oplyst til AAB





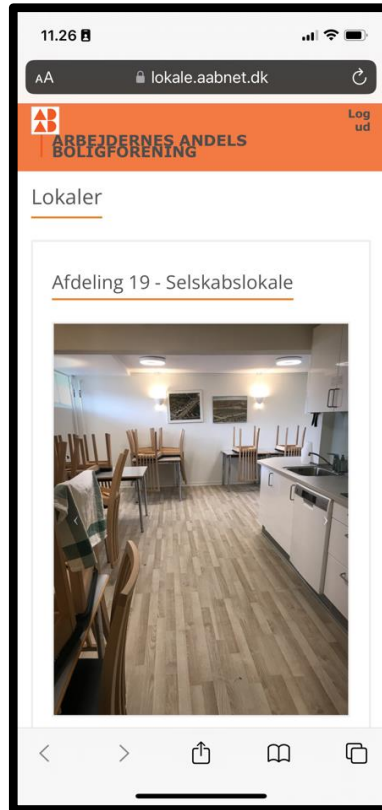
1



2



3



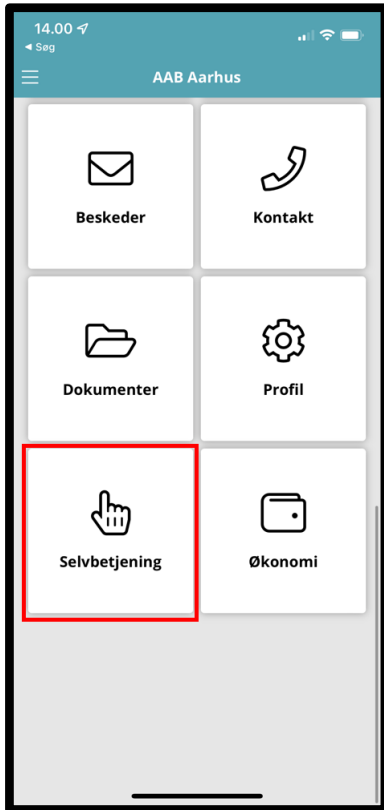
Lokaleudlejning

Her kan du se, booke og betale de selskabslokaler og gæsteværelser som tilgængelige for dig.

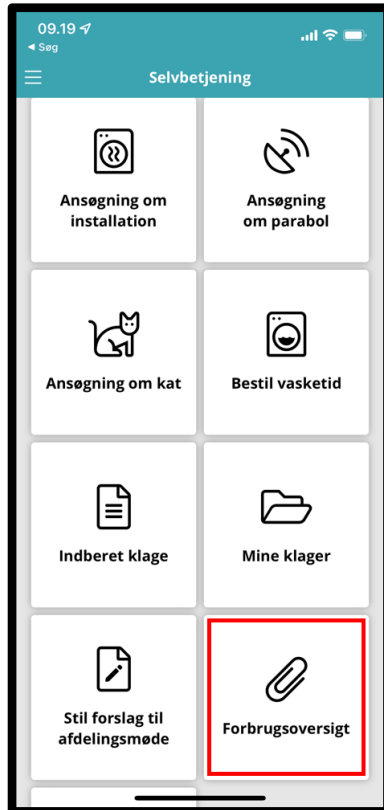
- 1) Vælg "selvbetjening" på forsiden
- 2) Vælg "Lokalebooking"
- 3) Herefter kan du til siderne med de selskabslokaler og gæsteværelser som tilgængelige for dig.



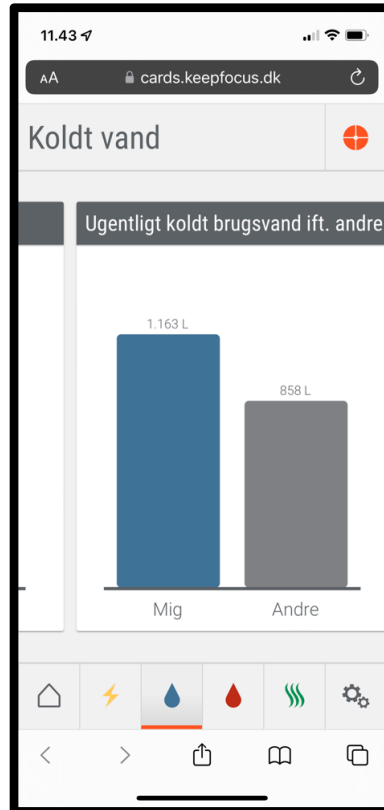
1



2



3

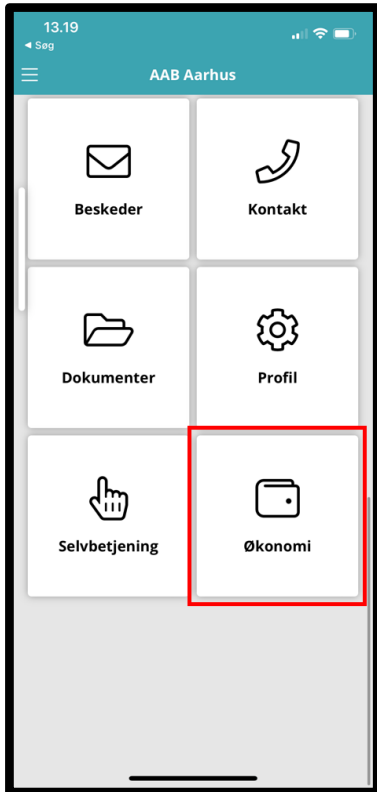


Forbrugsoversigt

Her kan du se og følge med i dit forbrug af el, vand og varme i dit lejemål og få tips og tricks til, hvordan du kan spare på dit forbrug. Du skal have elektroniske målere installeret i dit lejemål, for at vi kan vise dit forbrug.

- 1) Vælg "selvbetjening"
- 2) Vælg "Forbrugsoversigt"
- 3) Herefter kan du se dit forbrug, afhængigt af hvilke målere du har i dit lejemål

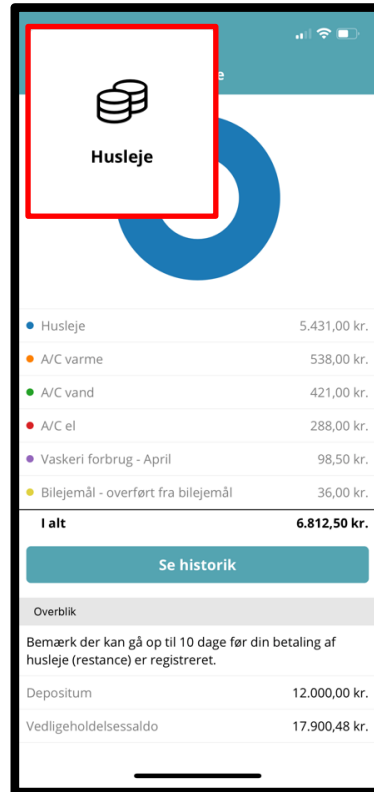
1



2



3



Økonomi

Her kan du se din økonomi vedrørende dit lejemål. Eksempelvis, hvad du har af omkostninger til husleje, vaskeri, varme mm.

- 1) Vælg "Økonomi" på forsiden
- 2) Vælg et af emnerne
- 3) Eksempelvis under "Husleje" kan du se en samlet oversigt over dine omkostninger



Brug for mere hjælp?

Ud over denne vejledning kan du...

Læse mere om beboerapp'en på AABs hjemmeside:
www.aabnet.dk/selvbetjening/beboerapp

... eller kontakte dit nærmeste Servicecenter, eller Kundeservice, så vil de hjælpe dig med dine spørgsmål.

Hvis du har brug for hjælp med dit MitID kan du finde mere hjælp her: <https://www.mitid.dk>

