

ParkCare vejledning

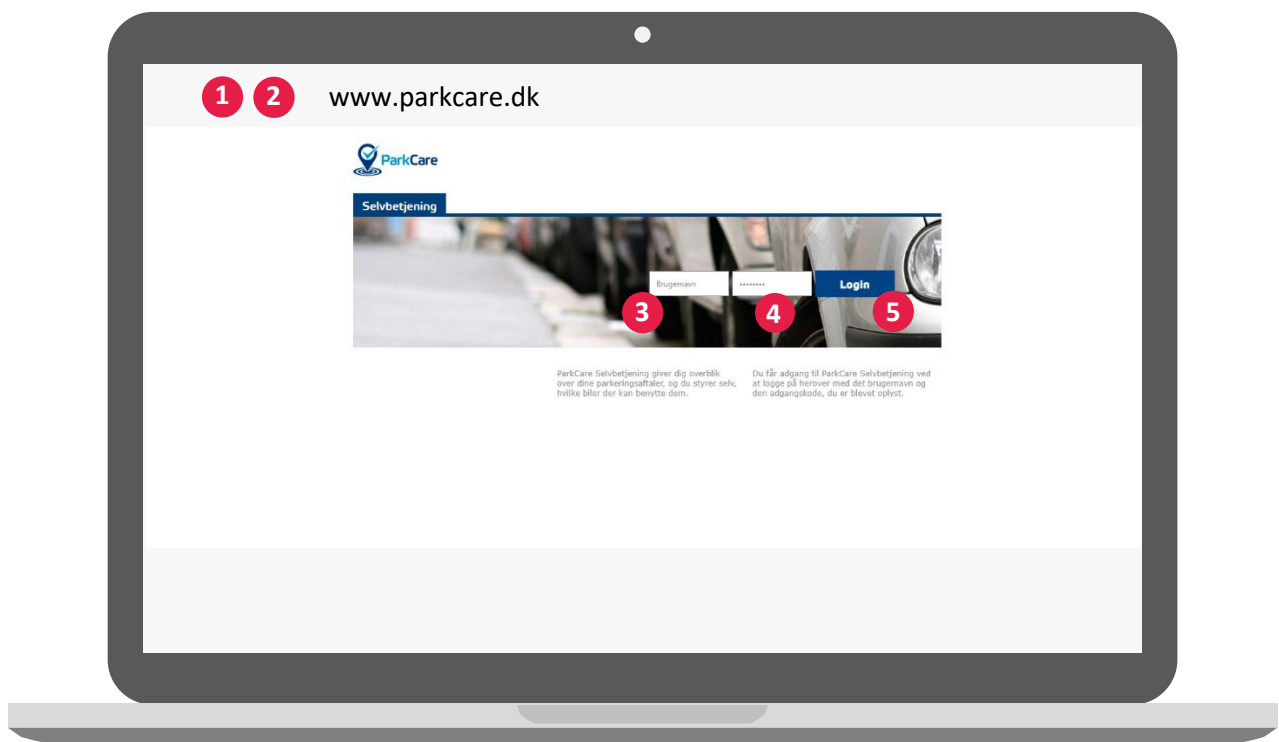
ParkCare er ParkZones digitale selvbetjeningssystem, hvor du nemt kan administrere dine P-tilladelser. ParkCare er en erstatning for fysiske P-beviser, som ligger i forruden. Når du logger på med dine brugeroplysninger, som du har fået i brevet fra os, skal du registrere dit køretøj. Når du har gjort det, er du klar til at administrere dine P-tilladelser i ParkCare. Se hvordan du bruger ParkCare i internetbrowseren og via vores app i guiden nedenfor.

Vejledning til brug af ParkCare i internetbrowser

1. Log ind

- 1 Start med at åbne din webbrowser.
- 2 Indtast webadressen www.parkcare.dk.
- 3 Indtast dit brugernavn.
- 4 Indtast dit password.
- 5 Tryk på "Login".

Første gang du logger ind på din ParkCare-profil, skal du godkende vores databehandleraftale. Det skal du på grund af den nye EU-lovgivning (GDPR). Du kan vælge at få tilsendt databehandleraftalen til din mail ved at indtaste din mail i mailadressefeltet.



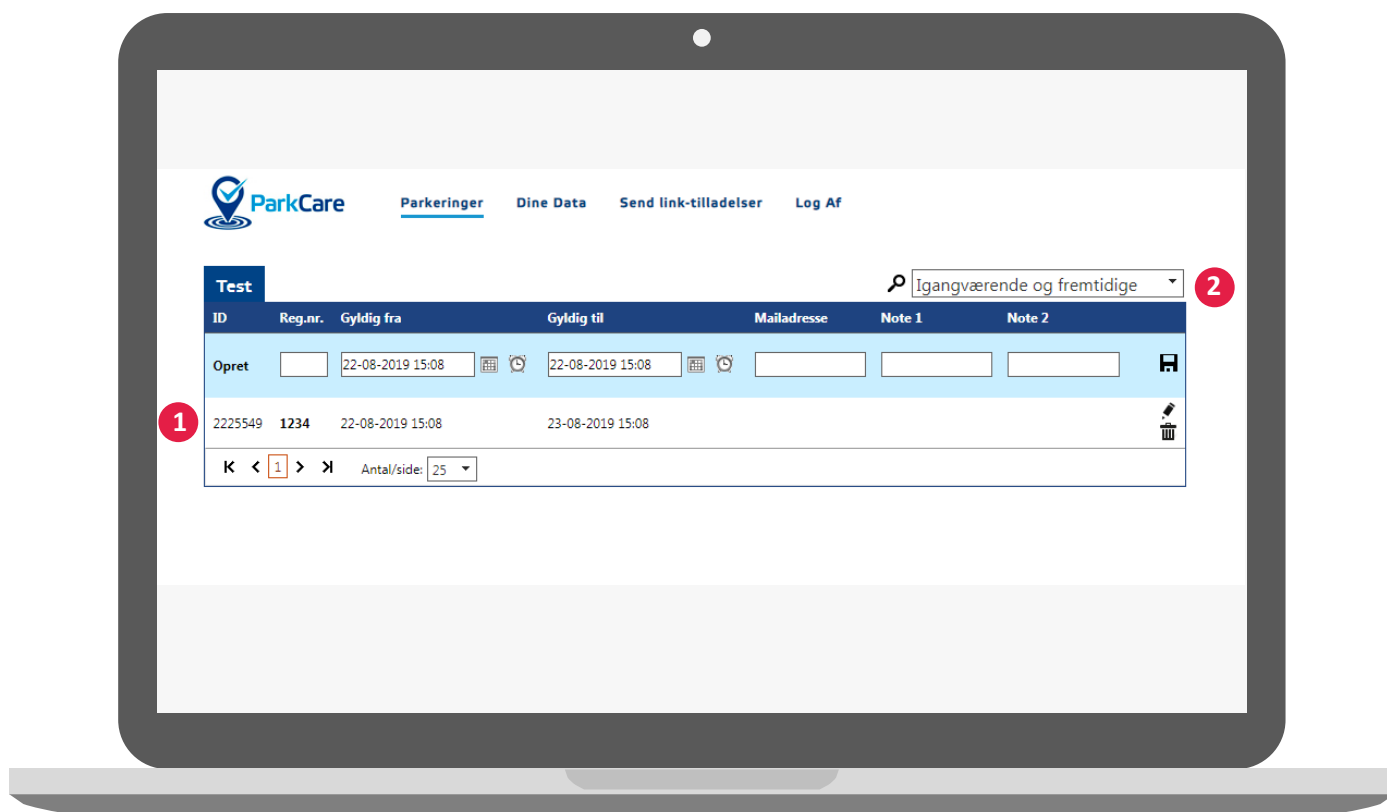
Opret P-tilladelse og registrér dit køretøj

- 1 Indtast køretøjets registreringsnummer. Bemærk at du skal indtaste registreringsnummeret uden at bruge mellemrum, punktum, bindestreg eller andre tegn. Skriv f.eks. AA 123 45 som AA12345.
- 2 Indtast hvor længe registreringen skal være gyldig. Bemærk at ParkCare automatisk udfylder dato og tidspunkt for registreringen, men at du selv kan ændre i start- og sluttidspunktet.
- 3 Indtast din e-mail for at få en bekræftelse på, at din registrering er oprettet.
- 4 Indtast evt. noter - f.eks. lejlighedsnummer.
- 5 Gem ved at trykke på disketten.

The screenshot shows the ParkCare web interface. At the top, there is a navigation bar with the ParkCare logo and links for 'Parkeringer', 'Dine Data', 'Send link-tilladelser', and 'Log Af'. Below this is a search bar with the text 'Igangværende og fremtidige'. The main content area is titled 'Test' and contains a table with columns for 'ID', 'Reg.nr.', 'Gyldig fra', 'Gyldig til', 'Mailadresse', 'Note 1', and 'Note 2'. The 'Opret' (Create) button is highlighted in blue. Red callout boxes with numbers 1 through 5 point to the registration number field, the date/time fields, the email field, the note fields, and the save button (diskette icon) respectively. Below the table, there is a message: 'Der er ingen registreringer i den valgte gruppe, der passer på de valgte kriterier.' At the bottom, there is a pagination control showing 'K < 1 > K' and 'Antal/side: 25'.

Tjek din registrering

- 1 Du kan se din registrering her. Dobbelttjek altid at nummerpladen er indtastet korrekt.
- 2 Tryk på den lille pil for at se dine udløbne og slettede P-tilladelser.



Vejledning til brug af ParkCare i App

ParkZone har udviklet en ny parkeringsapp, som gør det muligt at administrere din ParkCare-bruger uden at logge på en PC.

App'en er både tilgængelig til iOS og Android og kan downloades i AppStore og GooglePlay. Du skal blot søge på "ParkCare Parking".



Når du har downloadet app'en, kan du logge ind med dine brugerinformationer. Når du først er logget ind, skal du ikke logge ind igen.

Hvis du har flere brugere, kan du sagtens tilgå dem alle sammen via app'en.

Log ind

- 1 Når du har downloadet og åbnet app'en, skal du trykke på ParkCare-ikonet nederst i venstre hjørne. Bemærk at fanen "indstillinger" ikke har noget med din ParkCare P-tilladelse at gøre. Fanen vedrører udelukkende betalingsparkering.
- 2 Indtast dit brugernavn og password her.

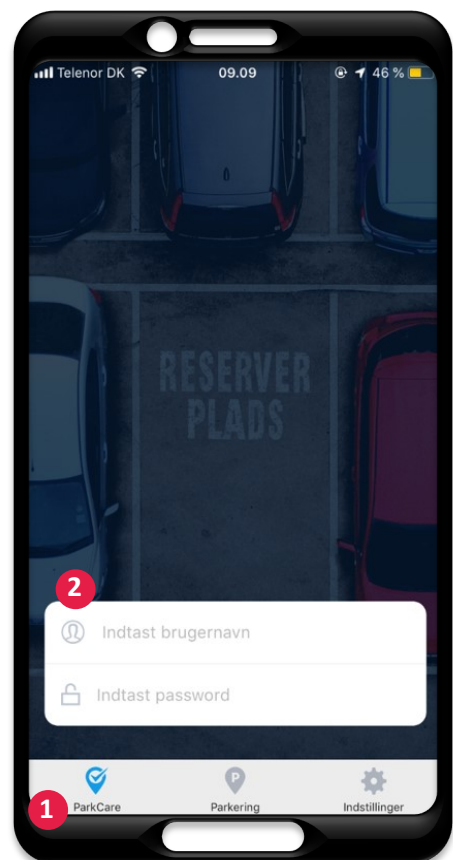
Første gang du logger ind på din ParkCare-profil, skal du godkende vores databehandleraftale.

Det skal du på grund af den nye EU-lovgivning

(GDPR). Du kan vælge at få tilsendt

databehandleraftalen til din mail ved at indtaste

din mail i mailadressefeltet.



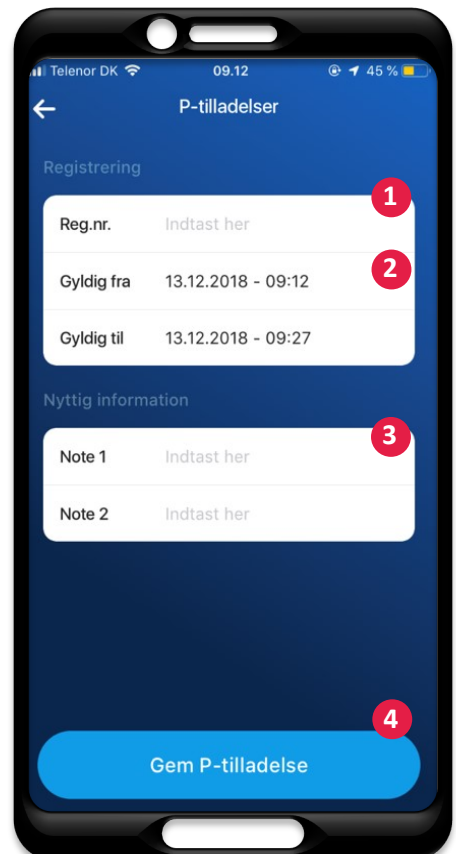
Opret P-tilladelse

- 1 Her kan du se, om du har nogle igangværende P-tilladelser. Dette er et eksempel på en bruger, som endnu ikke har registreret nogen P-tilladelser.
- 2 Tryk på knappen "Opret ny P-tilladelse" for at oprette en P-tilladelse.
- 3 Funktionen "Vælg gruppe" er kun relevant, hvis du har adgang til flere grupper (eks. administratorer)



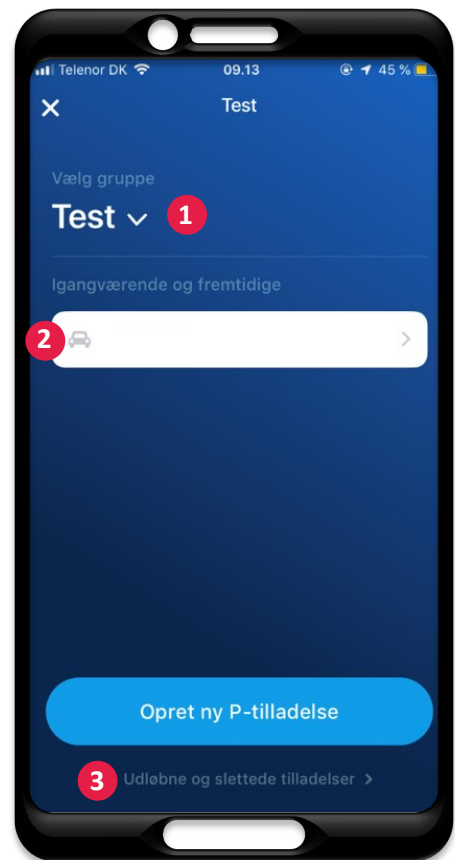
Opret P-tilladelse (fortsat)

- 1 Indtast køretøjets registreringsnummer.
- 2 Indtast hvor længe registreringen skal være gyldig. Bemærk at ParkCare automatisk udfylder dato og tidspunkt for registreringen, men at du selv kan ændre i start- og sluttidspunktet.
- 3 Indtast evt. noter - f.eks. lejlighedsnummer.
- 4 Afslut ved at trykke på "Gem P-tilladelse".



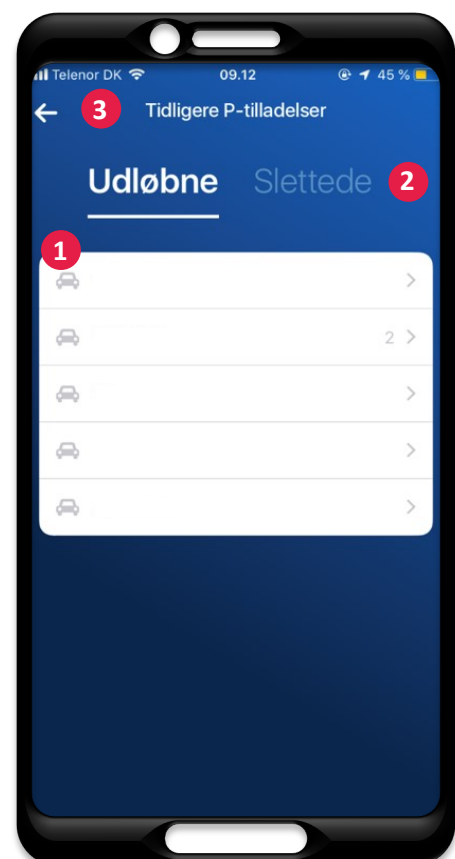
Tjek din registrering

- 1 Hvis du har adgang til mere end én gruppe, skal du vælge gruppen her.
- 2 Se dine registreringer her. Dobbelttjek at nummerpladen er indtastet korrekt.
- 3 Tryk her for at se dine udløbne og slettede P-tilladelser.



Se tidligere P-tilladelser

- 1 På denne side kan du se dine udløbne registreringer.
- 2 Klik her for at se dine slettede registreringer.
- 3 Tryk på pilen øverst hvis du ønsker at komme tilbage og se dine nuværende registreringer.



Du kan se en videogennemgang af ParkCare her:

Til computer:

www.parkzone.dk/produkter-og-services/ParkCare-pc

Til iOS (iPhone):

www.parkzone.dk/produkter-og-services/ParkCare-Iphone

Til Android:

www.parkzone.dk/produkter-og-services/ParkCare-android

Hvis du har nogle spørgsmål, er du meget velkommen til at kontakte os på info@parkzone.dk eller på 70 25 26 96.

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse med ParkCare.

Med venlig hilsen

ParkZone