



## Politik for behandling af personoplysninger om beboere

### 1. Indledende bemærkninger

#### 1.1. Formål

- 1.1.1. Hos Arbejdernes Andels Boligforening, Langelandsgade 50, 8000 Aarhus C, CVR-nummer: 41954817, herefter kaldet AAB, vil vi løbende komme til elektronisk og på anden systematisk måde at behandle forskellige personoplysninger om dig. Vi er derfor forpligtede til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer, videregiver eller i øvrigt behandler.
- 1.1.2. Formålet med behandlingen af dine oplysninger er overordnet set administration af dit lejeforhold i henhold til de gældende regler herfor.

#### 1.2. Dataansvarlig

- 1.2.1. AAB er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles af os i forbindelse med lejeforholdet, og AAB har således i henhold til databeskyttelseslovgivningen ansvaret for, at dine personoplysninger behandles lovligt.
- 1.2.2. Dette indebærer blandt andet, at du til enhver tid kan rette henvendelse til AAB, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Se pkt. 8 nedenfor for kontaktoplysninger.

## 2. Behandling af personoplysninger relateret til udlejning mv.

#### 2.1. Oprettelse af sag

- 2.1.1. Når du lejer en bolig, opretter vi en sag i vores it-system. Her registrerer vi en række forskellige personoplysninger, der som udgangspunkt stammer fra dig selv.
- 2.1.2. Vi registrerer blandt andet identifikationsoplysninger, herunder dit navn, adresse, privat- og arbejdstelefonnumre og e-mailadresse. Der registreres desuden oplysninger om husstandens størrelse og sammensætning, herunder antal hjemmeboende børn og eventuelle værgeløse mv.
- 2.1.3. Herudover registreres oplysninger om, hvorvidt boligen er blevet anvist af kommunen, om der modtages økonomisk støtte til lejen fra kommunen, eller om du har et kommunalt beboerindskudslån.
- 2.1.4. Hvis du bor i en almen ungdomsbolig, hvor lejeforholdet er betinget af, at du under uddannelse indhenter og behandler vi også oplysning om din uddannelsesmæssige status.
- 2.1.5. Grundlaget for de oplysninger vi behandler under punkterne 2.1.1.-2.1.3., er, at behandlingen af oplysningerne er nødvendig, for at kunne opfylde den lejekontrakt, du har indgået med os. Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b. Derudover kan vi behandle ovennævnte personoplysninger for at forfølge de legitime



interesser, der er forbundet med, at vi skal kunne tilbyde en almen bolig, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f. Endvidere vil vi i visse tilfælde skulle behandle de pågældende oplysninger overholde vores forpligtelser efter almenboliglovgivningen, hvorefter behandlingen af personoplysninger sker på baggrund af databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c eller e.

## **2.2. Personnummer**

- 2.2.1. Herudover beder vi om samtykke til at behandle dit personnummer (CPR-nummer). Dette sker, da vi har behov for at kunne identificere dig, dels grundet det løbende mellemværende mellem os, dels af praktiske og administrative hensyn. Dit personnummer vil også kunne blive brugt i forbindelse med digital kommunikation og overførsel, herunder via NemKonto og e-Boks.
- 2.2.2. Dit personnummer kan også blive behandlet i forbindelse med registrering af parkeringstilladelse til dit motorkøretøj.
- 2.2.3. Vi behandler oplysninger om dit personnummer (CPR-nummer), hvis du har givet os fuldmagt til at tilmelde lejemålet elforsyning og i den forbindelse har givet os dit personnummer.
- 2.2.4. Retsgrundlaget er databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 2.

## **2.3. Økonomiske forhold**

- 2.3.1. Der er en række situationer, hvor AAB må behandle oplysninger om dine økonomiske forhold. Dette kan fx være oplysning om, at du har fået støtte til betaling af beboerindskud, at du er i restance med leje eller anden pligtig pengeydelse eller om forfalden gæld til AAB.
- 2.3.2. Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b.

## **2.4. Oplysninger om sygdom og funktionsnedsættelser mv.**

- 2.4.1. Det kan også være nødvendigt, at vi behandler oplysninger om, at du har særlige behov, herunder en funktionsnedsættelse, der gør det påkrævet at boligen er indrettet særligt hertil. Sådanne oplysninger kan behandles med henblik på at afklare, om du lever op til de kriterier, der i visse tilfælde giver dig fortrinsret til en bolig eller berettiger den boligsøgende til en bolig med særlig indretning.
- 2.4.2. Vi behandler ovennævnte oplysninger, idet dette er nødvendigt af hensyn til væsentlige samfundsinteresser eller for at overholde socialretlige forpligtelser, der udspringer af anden lovgivning mv., jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra b og/eller g.
- 2.4.3. Derudover kan det være sagligt, at vi behandler oplysning om, at du er syg, hvis du ønsker at indgå en aftale om fremleje pga. midlertidigt fravær fra boligen i forbindelse med din sygdom i medfør almenlejelovens § 65, stk. 1. I den forbindelse kan vi også behandle oplysninger om forretningsrejser, studieophold eller midlertidig forflyttelse eller lignende, jf. almenlejelovens § 65, stk. 1.



## 2.5. Strafbare forhold

- 2.5.1. Ifølge lovgivningen har vi som boligorganisation mulighed for at modtage oplysninger om strafbare forhold, som en beboer har begået inden for eller med virkning i det boligområde, som den pågældende bor i, eller mod en ansat i boligorganisationen. Politiet må videregive sådanne oplysninger, når dette er nødvendigt som led i en tryghedsskabende indsats. Retsgrundlaget er almenboligloven.
- 2.5.2. Oplysninger om strafbare forhold kan endvidere behandles, hvis lejeaftalen hæves, jf. pkt. 5 nedenfor.
- 2.5.3. Retsgrundlaget for AAB's behandling af oplysninger om strafbare forhold er databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f.

## 3. Behandling af personoplysninger i anden sammenhæng

### 3.1. Husordensklager

- 3.1.1. Vi er som boligorganisation forpligtet til at behandle klager fra beboere og i fornødent omfang agere over for de beboere, der blandt andet tilsidesætter god skik og orden. I forbindelse med vores håndtering af klagesager behandler vi en række personoplysninger elektronisk.
- 3.1.2. Der henvises til vores politik for behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, som er tilgængelig på vores hjemmeside via følgende link: <https://www.aabnet.dk/footer/persondata/>.

### 3.2. Vaskeri

- 1.1.1. Du kan reservere vasketider via vores selvbetjeningsmodul, hvis du bor i en afdeling med elektronisk vasketidsbestilling. Ved indflytning får du udleveret et vaskekort med et tilhørende brugernavn og adgangskode, som du skal anvende, når du vil bestille en vasketid. I den forbindelse behandler vi personoplysninger om dig, herunder dit navn og adresse, idet vaskekortet er knyttet til dit lejemål og dit navn. Vaskekortet logger finansielle data til brug for administration af betaling. Vaskekortet logger ikke data vedrørende adgangskontrol. Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f, idet vores legitime interesse er, at det er nødvendigt at behandle dine personoplysninger, for at vi kan administrere reservationer af vasketider.

### 3.3. Vand, varme og el.

- 3.3.1. I boliger, hvor afregning af vand, varme og el ikke sker direkte fra forsyningselskabet til beboeren, udfærdiger AAB en gang årligt et forbrugsregnskab. Som beboer indbetaler du et månedligt acountobeløb i overensstemmelse med den indgåede lejeaftale. Af det årlige forbrugsregnskab vil det fremgå, hvorvidt du har indbetalt for lidt eller for meget i acounto. AAB samarbejder med KeepFocus i forhold til aflæsning af målerne. På baggrund af den indsamlede data fra målerne, har AAB mulighed for at danne rapporter til brug for udarbejdelse af det årlige forbrugsregnskab mv.



- 3.3.2. Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b, idet behandlingen er nødvendig til opfyldelse af den indgåede lejeaftale, samt databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c, idet AAB er forpligtet til at udarbejde et årligt forbrugsregnskab i henhold til almenlejeloven kapitel 10. Derudover har vi en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger for at kunne administrere dit forbrug af vand, varme og el, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f.
- 3.3.3. Hvis du har givet os fuldmagt til at tilmelde husstanden til den relevante elhandelsvirksomhed, vil vi endvidere behandle oplysninger til brug for tilmeldingen, herunder det el-produkt, som husstanden benytter. Retsgrundlaget er i så fald det samtykke som ligger i, at du giver os fuldmagt til at forestå tilmeldingen, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

### 3.4. Nøglebrikker

- 3.4.1. AAB indsamler ikke personoplysninger om brug af nøglebrikker, når nøglebrikken anvendes til at skaffe sig adgang til AAB's bygninger, f.eks. adgang til opgange og kælderarealer. For de afdelinger, der benytter nøglebrikker til at aktivere vaskerier, logges tidspunktet for brug af nøglebrikken i vaskeriet, samt den lejerstreng, der er knyttet til nøglebrikken. Oplysningerne indsamles for at opfylde den lejekontrakt, der er indgået med dig som lejer, idet du har adgang til et vaskeri. Vaskerioplysningerne opbevares i op til 5 år efter du er fraflyttet AAB.

### 3.5. Tv-overvågning

- 3.5.1. Vi foretager tv-overvågning med henblik på at forebygge kriminalitet, og det er markeret med skiltning de steder, hvor kameraerne er placeret. Der henvises til vores politik for behandling af personoplysninger i forbindelse med tv-overvågning, som er tilgængelig på vores hjemmeside via følgende link: <https://www.aabnet.dk/footer/persondata/>.

### 3.6. Parkering

- 3.6.1. I boligafdelinger, der anvender ParkZone til at kontrollere afdelingens parkeringspladser, skal du registrere din bils nummerplade i ParkZones system, således at parkeringsvagten kan se, at du har tilladelse til at parkere på afdelingens parkeringspladser. I den forbindelse registrerer vi også din adresse og dit lejemålsnummer (lejerstreng). Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f, idet vores legitime interesse er, at det er nødvendigt at behandle dine personoplysninger, for at kunne føre kontrol med afdelingens parkeringspladser.

### 3.7. Venteliste

- 3.7.1. AAB er en del af AARHUSbolig, som er et ventelistesamarbejde mellem alle aarhusianske boligorganisationer. Der henvises til AARHUSboligs behandling af personoplysninger på <https://www.aarhusbolig.dk>.

### 3.8. Boligsocialt arbejde

- 3.8.1. AAB videregiver ikke nye beboeres personoplysninger til afdelingsbestyrelserne eller velkomstteamsene i forbindelse med det boligsociale arbejde. I forbindelse med indflytninger er det flere steder normal procedure, at afdelingsbestyrelsen eller velkomstteamet byder nye lejere velkommen. Det er AAB's vurdering, at nye beboeres



grundlæggende rettigheder, herunder retten til privatliv, vejer tungere end afdelingsbestyrelsernes eller velkomstteamenes interesse i at modtage nye beboeres adresseoplysninger med ind- og udflytningsdatoer.



### 3.9. Serviceoplysninger fra AAB til beboerne via SMS og Mail

3.9.1. I tilfælde af planlagt vedligeholdelse af f.eks. AABs bygninger, facader eller vvs-installationer, kan AAB sende sms'er til de beboere, der har afgivet telefonnummer til AAB, med henblik på at informere om de planlagte arbejder. AAB kan også pr. mail. afsende mails indeholdende oplysninger om relevante forhold ved AAB, som beboerne skal oplyses om. Dette kan f.eks. være planlagt vedligeholdelse eller nyheder/opdateringer vedrørende AAB. Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, samt artikel 6, stk. 1, litra f, idet boligforeningen afsender serviceoplysningerne, for at opfylde den indgåede lejekontrakt, og dernæst forfølger AAB en legitim interesse i at oplyse beboerne om relevante forhold ved AAB.

## 4. I forbindelse med og efter fraflytning

### 4.1. Oplysninger om opsigelse og baggrunden mv.

4.1.1. I forbindelse med opsigelsen af et lejemål registreres relevante oplysninger om baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen. Dette sker blandt andet, så vi kan dokumentere baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen.

4.1.2. Lovgivningen giver udlejer en række muligheder for at hæve lejeaftalen. Disse muligheder følger blandt andet af almenlejeloven kapitel 15. Lovgivningen indebærer blandt andet, at lejeaftalen kan hæves, hvis leje eller anden pligtig pengeydelse ikke er betalt rettidigt, hvis beboeren har tilsidesat god skik og orden, eller hvis nogen er straffet i medfør af § 4 i lov om forbud mod besøgende i bestemte lokaler for at have modtaget besøgende i eller ved det lejede i strid med et forbud nedlagt i medfør af loven. Dette betyder blandt andet, at AAB kan behandle både fortrolige oplysninger (om fx økonomiske forhold) og følsomme oplysninger (om fx strafbare forhold) i forbindelse med situationer, hvor lejeaftalen hæves.

4.1.3. Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde. Retsgrundlaget er almenboliglovens § 63e.

## 5. Modtagere og videregivelse mv.

### 5.1. Modtagere

5.1.1. Visse oplysninger opbevares hos vores databehandlere i forbindelse med de drifts- og it-sikkerhedsmæssige opgaver, fx backup, hosting af hjemmeside mv., vi også får løst eksternt. Opbevaring af oplysningerne hos eksterne samarbejdspartnere (vores databehandlere) er undergivet reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, og der er indgået databehandleraftaler med databehandlerne, der skal sikre, at dine oplysninger blandt andet ikke kommer uvedkommende i hænde.

5.1.2. Optagelser fra tv-overvågning, der er sket med henblik på at forebygge kriminalitet, kan videregives til politiet. Der henvises i den forbindelse til vores politik for behandling af personoplysninger i forbindelse med tv-overvågning, som er tilgængelig på vores hjemmeside via følgende link: <https://www.aabnet.dk/footer/persondata/>.



- 5.1.3. Endvidere kan der ske videregivelse i sager om husordensklager. Oplysninger fra klagesager kan i den forbindelse tilgå beboerklagenævnet, ligesom oplysningerne kan tilgå boligretten, der blandt andet kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget. Der henvises i den forbindelse til vores politik for behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, som er tilgængelig på vores hjemmeside via følgende link: <https://www.aabnet.dk/footer/persondata/>.
- 5.1.4. Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at AAB har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryksskabende indsats i et boligområde.
- 5.1.5. Dine personoplysninger kan også gives til vores advokater, samt Boligselskabernes Landsforening (BL) til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan fx være, hvis AAB har brug juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores advokat eller interesseorganisation mv.
- 5.1.6. I visse tilfælde er AAB derudover forpligtet til at videregive personoplysninger til kommunen. Dette gælder fx hvis en beboer, der har fået anvist sin bolig af kommunalbestyrelsen inden for det første år af lejeforholdet er i restance med betalingen, og AAB derefter sender påkrav til beboeren. Kommunalbestyrelsen skal i sådanne situationer tillige underrettes om påkravet. Derudover skal boligorganisationen fx give kommunen skriftlig underretning, hvis boligorganisationen anmoder fogedretten om beboerens udsættelse af den lejede bolig grundet betalingsmisligholdelse, således at de sociale myndigheder kan bistå beboeren.

## 5.2. Offentliggørelse

- 5.2.1. Vi offentliggør ikke oplysninger om vores lejere eller andre beboere. Det kan dog ske, at vi offentliggør harmløse situationsbilleder, der tages i forbindelse med arrangementer, som AAB eller den pågældende boligafdeling afholder. Sådanne billeder har til formål at vise en bestemt begivenhed eller aktivitet, men det kan ikke udelukkes, at der vil optræde genkendelige billeder af beboere mv. i den sammenhæng. Retsgrundlaget er i så fald databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet behandlingen er nødvendig for vores legitime interesse i at vise omverdenen, at der foregår sociale aktiviteter i AAB.

## 6. Opbevaringsbegrænsning

### 6.1. Sletning af data

- 6.1.1. Hos AAB har vi udarbejdet en slettepolitik, der beskriver hvordan og hvornår vi sletter personoplysninger. Slettepolitikken kan findes på vores hjemmeside via følgende link: <https://www.aabnet.dk/footer/persondata/>, og vi henviser hertil.

### 6.2. Anmodning om sletning

- 6.2.1. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.



## 7. Dine rettigheder

- 7.1. Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af din ansøgning og dine personoplysninger.
- 7.2. Du har i den forbindelse ret til at:
- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi har indsamlet og brugt i vores behandling af din ansøgning (se databeskyttelsesforordningen artikel 15),
  - anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningen artikel 16),
  - anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningen artikel 17),
  - anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningen artikel 18),
  - anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (se databeskyttelsesforordningen artikel 20), samt
  - gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningen artikel 21).
- 7.3. Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).
- 7.4. Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du fx ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger via linket ovenfor).

## 8. Kontaktoplysninger på dataansvarlig

- 8.1. Arbejdernes Andels Boligforening  
Langelandsgade 50, 8000 Aarhus C  
CVR-nummer: 41954817  
Tlf. 89 31 31 31  
[gdpr@aabnet.dk](mailto:gdpr@aabnet.dk)