



Politik for behandling af personoplysninger ifm. husordensklager

1. Indledning

- 1.1. Den dataansvarlige, Arbejdernes Andels Boligforening, Langelandsgade 50, 8000 Aarhus C, CVR-nummer: 41954817, herefter kaldet *AAB*, skal sørge for, at der hersker god orden i vores ejendomme. Vi behandler klager fra beboere således, at vi i fornødent omfang kan agere over for de beboere, der blandt andet tilsidesætter god skik og orden. Reglerne for god skik og orden følger blandt andet af vores husorden.
- 1.2. I forbindelse med vores håndtering af klagesager behandler vi en række personoplysninger elektronisk, hvilket vi er forpligtet til at orientere nærmere om, herunder hvilke oplysninger vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler og formålet hermed mv.

2. Formål mv.

- 2.1. Hvis en beboer ønsker at klage over en anden beboer, bliver klageren bedt om at opgive en række personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte klager om sagen og det videre forløb.
- 2.2. Derudover behandler vi selvsagt oplysninger om den beboer, der klages over, også kaldet indklagede, samt eventuelle vidner. Oplysningerne er ligeledes nødvendige for, at vi kan oprette en klagesag og tage stilling til det, der klages over. Vi skal endvidere bruge oplysningerne, så vi eventuelt kan kontakte den indklagede om sagen og det videre forløb.

3. Personoplysninger og behandlingsgrundlag

- 3.1. Som led i håndteringen af klagesager behandler vi følgende oplysninger om klager og eventuelle vidner:
 - Navn
 - Adresse
 - Evt. bolignummer (også kaldet lejerstreng i Unik Bolig)
 - Eventuel e-mailadresse
 - Eventuelt telefonnummer
 - Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
 - Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over
- 3.2. Om indklagede behandler vi oplysninger om:
 - Navn
 - Adresse
 - Bolignummer (også kaldet lejerstreng i Unik Bolig)
 - Dato/tidspunkt for hændelsen, der klages over
 - Øvrige oplysninger relateret til hændelsen, der klages over
- 3.2.1. *AAB* behandler ikke helbredsoplysninger eller andre følsomme personoplysninger i forbindelse med klagesagsbehandlingen, idet disse oplysninger ikke er relevante for sagen.



Såfremt klager fremsender helbredsoplysninger eller andre følsomme personoplysninger om indklagede, vil disse oplysninger blive slettet inden klagen bliver journaliseret på sagen.

3.3. Retsgrundlaget

- 3.3.1. Den overordnede juridiske ramme for husordensklager findes i almenlejeloven, herunder almenlejeloven kapitel 13, særligt almenlejeloven § 80, stk. 1, 1. pkt., hvoraf det fremgår, at "udlejeren skal sørge for, at der hersker god orden i ejendommen og om fornødent ophæve lejeforhold i de i § 90, stk. 1, nr. 7-9 og 13, nævnte tilfælde. Tilsidesættelse af husordenen kan blandt andet medføre en advarsel (påmindelse), at sagen indbringes beboerklagenævnet, at lejeforholdet opsiges eller – i yderste konsekvens – at lejeforholdet ophæves. Det er derfor nødvendigt for AAB at behandle personoplysninger, der er nævnt under punkt 3.3.2 og 3.3.3 for at afgøre, om et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- 3.3.2. Retsgrundlaget for behandling af almindelige personoplysninger (fx oplysninger om navn og adresse, støjgener, tidspunkt for episoden, oplysninger om vidners identitet mv.) er databeskyttelsesloven § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f, idet AAB forfølger den legitime interesse, at behandlingen er nødvendig for at afgøre, om et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Ligeledes finder databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c, anvendelse, fordi AAB har en retlig forpligtelse til at sørge for, at der hersker god orden i ejendommen og om fornødent ophæve lejeforhold i de i § 90, stk. 1, nr. 7-9 og 13, nævnte tilfælde, jf. almenlejeloven § 80, stk. 1, 1. pkt.
- 3.3.3. Retsgrundlaget for AAB's behandling af oplysninger om strafbare forhold (fx voldsepisoder) er databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f.

4. Kategorier af modtagere

- 4.1. Oplysningerne fra klagesagen kan fx tilgå beboerklagenævnet, hvis sagen indbringes herfor. Ligeledes vil oplysningerne eksempelvis kunne tilgå boligretten, der blandt andet kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget. Retsgrundlaget er i så fald det samme som nævnt under punkt 3.3 ovenfor.
- 4.2. Personoplysninger kan også tilgå AAB's advokat. Det kan fx være, hvis AAB har brug juridisk bistand i en konkret sag, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges. Retsgrundlaget er i så fald det samme som nævnt under punkt 3.3 ovenfor.

5. Sletning

- 5.1. Medmindre det vurderes, at en klage er grundløs, vil klagesagen blive opbevaret så længe det er nødvendigt. Klagesagerne slettes senest samtidig med, at personoplysningerne relateret til det specifikke lejemål slettes.
- 5.2. Vi sletter dog ikke oplysninger, hvis vi er forpligtede efter lovgivningen til at opbevare dem, eller hvis det er nødvendigt af hensyn til retskrav mv., fx i forbindelse med en verserende sag ved boligretten eller som følge af økonomiske udeståender med indklagede.



- 5.3. Du er berettiget til at anmode om sletning af dine personoplysninger. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Det bemærkes dog, at indklagede ikke vil have ret til at få slettet oplysninger modtaget fra klager, blot fordi indklagede er uenig i indholdet af klagen.
- 5.4. Der henvises i den forbindelse til vores slettepolitik, som du finder på vores hjemmeside via følgende link: <https://www.aabnet.dk/footer/persondata/>.
- 6. Information om rettigheder mv.**
- 6.1. Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.
- 6.2. Du har i den forbindelse ret til at:
- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig, vi har indsamlet og brugt i vores behandling af din ansøgning (se databeskyttelsesforordningen artikel 15),
 - anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningen artikel 16),
 - anmode om, at vi sletter de personoplysninger, vi behandler om dig (se databeskyttelsesforordningen artikel 17),
 - anmode om, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningen artikel 18),
 - anmode om dataportabilitet i det omfang, dette måtte blive aktuelt (se databeskyttelsesforordningen artikel 20), samt
 - gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (se databeskyttelsesforordningen artikel 21).
- 6.3. Dine personoplysninger vil blive behandlet med den fornødne sikkerhed og fortrolighed i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen artikel 32, og oplysningerne vil alene være tilgængelige for et begrænset antal medarbejdere, for hvem adgangen til personoplysningerne er nødvendig og relevant.
- 6.4. Når sagen behandles internt i AAB, vil den, der klages over, ikke kunne få oplyst, hvorfra oplysninger i klagesagen stammer. Hvis sagen indbringes for beboerklagenævnet eller boligretten, vil den, der klages over, som part have ret til at gøre sig bekendt med alle oplysninger i sagen. Derfor kan klagerne ikke på forhånd garanteres anonymitet.
- 6.5. Selv når sagen behandles internt i AAB, vil den, der klages over, kunne få oplyst, hvorfra oplysningerne i klagesagen stammer. Det vil herefter bero på en konkret vurdering, om AAB kan undtage klagers eller eventuelle vidners navne.
- 6.6. Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.
- 6.7. Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du fx ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger via linket ovenfor).



7. Kontaktoplysninger på dataansvarlig

- 7.1. Arbejdernes Andels Boligforening
Langelandsgade 50, 8000 Aarhus C
CVR-nummer: 41954817
Tlf. 89 31 31 31
gdpr@aabnet.dk